

April 21, 2020

Alfonso Romo
Chief of Staff
to the President of Mexico
Mexico City

Dear Mr. Romo:

ITI seeks your support in urging clear and consistent essential services guidance, which includes tech, transportation (aerospace), defense, and ICT services, workers, and manufacturing operations, across Mexico, in accordance with Mexico's federal guidance. ITI represents more than 70 of the world's most innovative companies, with headquarters worldwide and value chains distributed around the globe. Member companies are leading Internet services and e-commerce companies, wireless and fixed network equipment manufacturers and suppliers, computer hardware and software companies, and consumer technology and electronics companies. We are committed to supporting the workers, citizens, businesses, and communities in every market and geography where our products and services exist.

We have been monitoring the COVID-19 situation as it evolves in Mexico; and we are supportive of the many public health measures that Mexico has taken, at the Federal, State, and Municipal levels, as recommended by the World Health Organization. We appreciate the directives of March 31, 2020, and April 6, 2020, which clarified at the federal level the ICT and tech workers and services that are essential to supporting Mexico's economic and public health response to COVID-19.

However, we believe that clarity and consistency among this essential services guidance throughout countries and geographies is critically important to global businesses and, ultimately, Mexico's post-COVID economic recovery. We appreciate the clarity of the federal mandate, and its inclusion of ICT as essential. As this mandate is interpreted, applied, and enforced in each state or municipality, it is imperative that states allow these services that are deemed essential to continue operating. Not doing so risks disrupting supply chains that are playing a more essential role than ever in enabling critical infrastructure, helping local businesses stay online, supporting health care devices and products, and keeping citizens connected and informed.

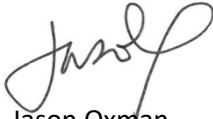
These workers and services are critical to supporting health care providers, securing and servicing critical data centers and cloud services, enabling the delivery of goods to communities, keeping out-of-school students engaged and learning, manufacturing foundational technology products and components from microprocessors and semiconductors to supercomputers to monitors and displays to connected home appliances, which keep essential ICT services running, providing products and services that allow citizens to quarantine or shelter-in-place, and enabling governments and communities to respond to this global health crisis.

In order to maintain safety and support the government's coronavirus response, we respectfully urge Mexico to join the United States and Canada in aligning to the [guidance published by the U.S. Department of Homeland Security's Cybersecurity and Infrastructure Security Agency \(CISA\)](#). Given

the economic importance of the integrated supply chains throughout the three countries, we urge harmonization across North America of this vital COVID-19 mitigation and recovery issue.

We look forward to continuing to work with you in any way we can to support your abilities to maintain health and safety throughout each community. Thank you for your leadership.

Sincerely,



Jason Oxman
President & CEO

CC:

Jorge Alcocer Varela, Secretary of Health

Hugo Lopez-Gattell, Under Secretary of Prevention and Public Health

Marcelo Ebrard Casaubon, Secretary of Foreign Affairs

Graciela Márquez Colín, Secretary of Economy

Olga Sanchez Cordero, Secretary of Interior

Javier Jiménez Espriú, Secretary of Communications and Transport

Salma Jalife Villalón, Under Secretary of Communications and Technology

April 21, 2020

Alfonso Romo
Jefe de gabinete
al Presidente de Mexico
Ciudad de Mexico

Estimado Sr. Romo:

ITI busca su apoyo para instar a una dirección clara y homogénea sobre actividades esenciales, que incluya servicios, trabajadores, y fabricación, de los sectores de tecnología, transporte (aeroespacial), defensa, y Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), en todo México, de acuerdo con los criterios a nivel federal en México. ITI representa a más de 70 de las empresas más innovadoras del mundo, con oficinas centrales y cadenas de valor distribuidas en todo el mundo. Las compañías miembros son líderes de servicios de Internet y comercio electrónico, fabricantes y proveedores de equipos de redes fijas y inalámbricas, compañías de hardware y software, y compañías de tecnología y electrónica de consumo. Estamos comprometidos en apoyar a los trabajadores, ciudadanos, empresas y comunidades en cada mercado y geografía donde están nuestros productos y servicios.

Estamos monitoreando la situación de COVID-19 y su evolución en México; y apoyamos las numerosas medidas de salud pública que México ha tomado, a nivel federal, estatal y municipal, según lo recomendado por la Organización Mundial de la Salud. Asimismo, reconocemos los ordenamientos al respecto publicados el 30 de marzo y el 6 de abril de 2020, que aclaró a nivel federal que los trabajadores y servicios de tecnología y TIC, son esenciales para apoyar la respuesta económica y de salud pública de México frente al COVID-19.

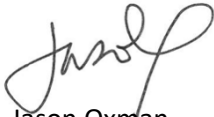
Sin embargo, creemos que la claridad y la homogeneidad de dicha definición de actividades esenciales en todos los países y regiones es de importancia crítica para las empresas globales, y ultimadamente, para la recuperación económica posterior a COVID-19. Apreciamos la claridad de las directivas federales relativa a la inclusión de las TIC como esenciales. Dado que dichas directivas se interpretan y aplican por cada gobierno estatal o municipal, es imperativo que la interpretación sea homogénea y, los estados permitan estos servicios, considerados esenciales, el continuar operando. El no hacerlo corre el riesgo de interrumpir las cadenas de suministro que están desempeñando más que nunca un papel más esencial que nunca para habilitar la infraestructura crítica, ayudar a los negocios locales a mantenerse en línea, potenciar los dispositivos y productos de atención médica, y mantener a los ciudadanos conectados e informados.

Estos trabajadores y servicios son críticos para apoyar a los trabajadores de la salud, asegurar y prestar servicios a centros de datos críticos y servicios en la nube, permitir la entrega de bienes a las comunidades, mantener a los estudiantes en esquemas de educación a distancia, comprometidos y aprendiendo, fabricar productos y componentes de tecnología básica desde microprocesadores y semiconductores hasta supercomputadoras que mantienen en funcionamiento los servicios esenciales de TIC, proporcionando productos y servicios que permiten a los ciudadanos estar en cuarentena o refugiarse en algún lugar, y permitiendo a los gobiernos y las comunidades responder a esta crisis de salud global.

Para mantener la seguridad y apoyar la respuesta del gobierno a COVID-19, instamos respetuosamente al gobierno mexicano a que unirse a los gobiernos de EEUU y Canadá para alinearse con [la guía publicada por el Departamento de Seguridad Nacional de EEUU](#). Dada la importancia económica de las cadenas de suministro integradas en los tres países, instamos a la armonización en Norteamérica de estos criterios vitales para la mitigación y recuperación de COVID-19.

Esperamos seguir trabajando con Ud de cualquier manera que podamos para apoyar sus esfuerzos para mantener la salud y la seguridad en cada comunidad. Gracias por su liderazgo.

Sinceramente,



Jason Oxman
President & CEO

CC:

Jorge Alcocer Varela, Secretary of Health

Olga Sanchez Cordero, Secretary of Interior

Marcelo Ebrard Casaubon, Secretary of Foreign Affairs

Graciela Márquez Colín, Secretary of Economy

Javier Jiménez Espriú, Secretary of Communications and Transport

Salma Jalife Villalón, Under Secretary of Communications and Technology